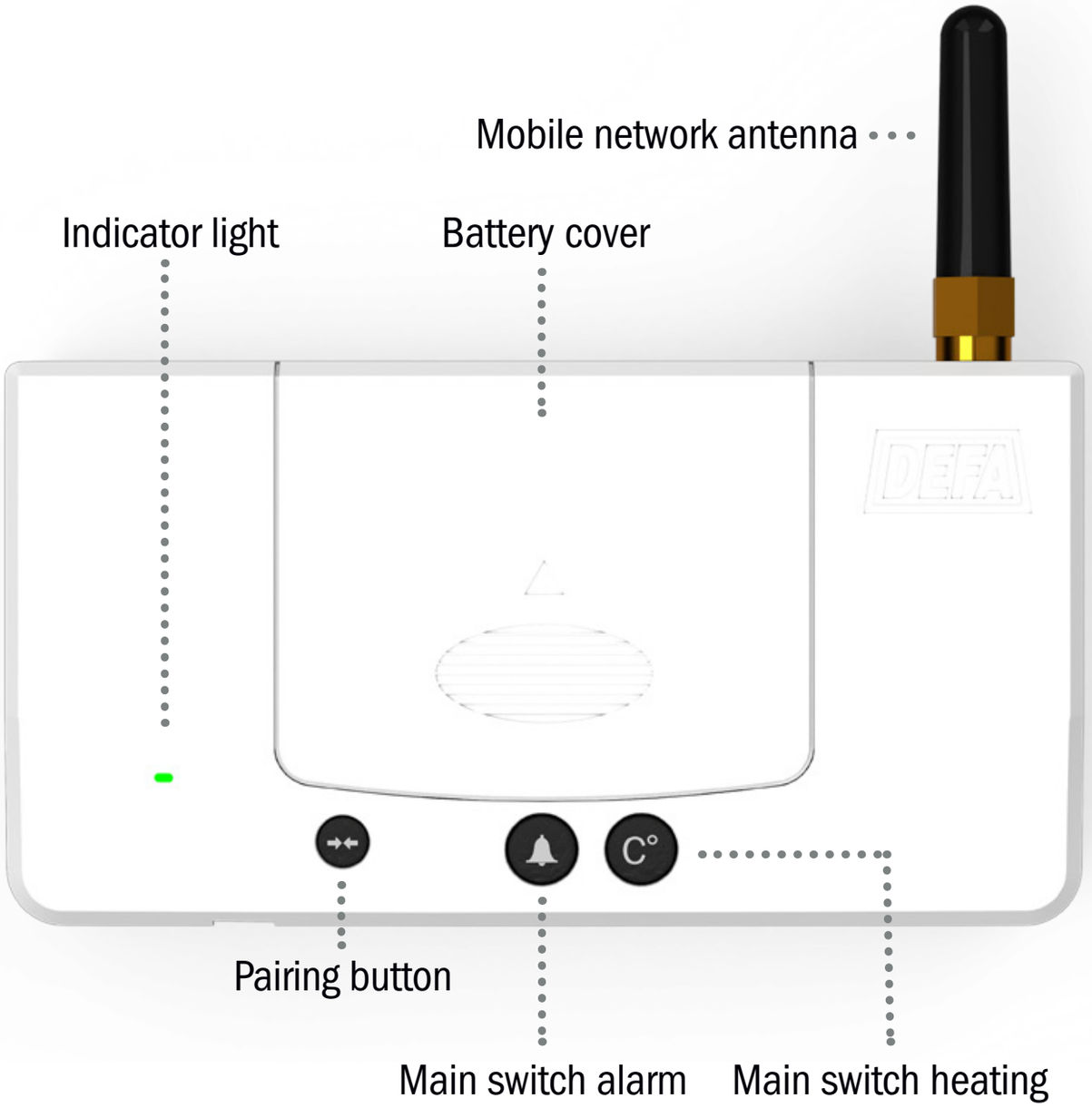
Home | Base Unit

User manual

Brukerveiledning
Bruksanvisning
Käyttöohje

English 4
Norsk 15
Svenska 26
Suomi 37

EN User- and installation manual



Connect, activate, use!

Congratulations with your purchase! We've made it easy for you to start using the product.

WHAT'S IN THE BOX?

1x Base Unit	The main communication unit, which you place in a central location.
1x power adapter	Power supply for Base Unit, also charges the back-up battery.
1x backup battery	The back-up battery secures notifications in case of power outage.

CONNECTING FOR THE FIRST TIME

To properly connect your Base Unit the first time, please follow these steps:

1. Mount the Base Unit in a central location, near a power outlet.
2. Connect the power adapter to your Base Unit.
3. Connect the power adapter to a power outlet.
4. Slide off the battery cover on the front of the Base Unit.
5. Insert the back-up battery, and ensure that it is inserted correctly.
6. Put the battery cover back on.

After you've plugged in the power adapter, the Base Unit will start up for the first time. This takes up to 2 minutes. When the Base Unit is ready for use, the indicator light will emit a constant green light. If the indicator light emits a different light, and the problem persists, please refer to the next page for more information.

After connecting the Base Unit to the power supply for the first time, please wait about 1 hour before disconnecting the Base Unit. This is to make sure the backup battery is fully charged.

THE INDICATOR LIGHT

The Base Unit has an indicator light that gives information about the signal coverage and the status of the GSM network. The indicator light is found on the left side of the Base Unit (see page 4).

Constant green light	*Connection to DEFA server and mobile network is OK.*
Flashing red light	*Missing or faulty SIM card. Contact support.*
Flashing alternating red/green light	*No mobile network coverage.* *See page 12 for troubleshooting tips.*
Flashing green light	*No connection to DEFA Link server.* *If problem persists, contact support.*

CONNECTING WIRELESS ACCESSORIES

The pairing button (see page 4) must always be pressed to connect your wireless accessories. The button is enshrined in the product, use a pointed object to press the button. When Base Unit is in pairing mode you will hear a beeping sound every second for 60 second or until the wireless accessory is connected.

On most wireless accessories you will find a similar button that needs to be pressed when the Base Unit is in pairing mode, to successfully connect the wireless accessory to the Base Unit.

For details in regards to connecting wireless accessories, please refer to the instruction manual included with the specific accessory.

Create a user account and activate the product

To register a DEFA Link user account, download the DEFA app from App Store (iPhone/iPad) or Google Play (Android) - free of charge. You can also visit our web page at *www.defa.com*. From app or web you can easily register an account and activate your product.

If you already have a DEFA Link account, just log in using the app or web page and follow the instructions on-screen to activate the product and your new subscription.

The Base Unit uses a GSM mobile data subscription for remote control and monitoring via SMS, Internet or with the DEFA app for smartphones. A specific SIM-card designed for mobile data is integrated in the Base Unit. The Base Unit will only work with this specific SIM card.

Please note that the availability of different ways to remotely control the DEFA Home system (SMS or web/app) may depend on which subscription you have selected.

Using your Base Unit

1. **USE THE MANUAL CONTROL BUTTONS**
   The two buttons on the Base Unit are used for manual control (see page 4).

   Turns the burglar alarm ON or OFF. Red light is ON, green light is OFF.
   Changes between HOME and AWAY. Red light is AWAY, green light is HOME.

2. **USE YOUR SMART PHONE**
   If you have an iPhone or Android mobile device, you can use the DEFA app - which you download from App Store (iPhone/iPad) or Google Play (Android) free of charge. Search for DEFA, download the app, and log in with your user name and password. From the app you can easily control your system and keep track of what's happening, wherever you are.

3. **USE YOUR COMPUTER**
   Through our web page at *www.defa.com* you log on to DEFA Link using your username and password. From the web page you can easily control your system and keep track of what's happening, wherever you are.

4. **USE SMS FROM MOBILE PHONE**
   You can send SMS commands from your phone to your DEFA Base Unit. You can add one or more mobile numbers for SMS control in app or web. We recognize the number associated with your account and approve the SMS message in our system.

SMS MESSAGE CENTRE

You can have full control over heating, temperature and alarm system by sending simple SMS commands to our message centre. The message centres has the following numbers:

Norway	**26177**
Sweden	**0766 44 11 00**
Finland	**0405 665 000**

The SMS commands and message centre numbers are subject to change, please see our web pages at *www.defa.com* for updated commands or message centre numbers.

SMS COMMAND EXAMPLES

SMS EXAMPLE	EXPLANATION
STATUS	Ask for current status from your system
ON X	Zone X turned ON, where X is zone 1 to 6
OFF X	Zone X turned OFF, where X is zone 1 to 6
ON A	All zones are turned ON or in COMFORT mode
OFF A	All zones are turned OFF or in SAVING mode
AWAY	The Base Unit is set to AWAY mode
HOME	The Base Unit is set to HOME mode
AL OFF	Turns OFF the burglar alarm main switch
AL ON	Turns ON the burglar alarm main switch

Tips for practical use of the system

With DEFA Home, you can divide your system into 1-6 different heating zones. These zones have their own profile and you can choose whether they should be controlled individually or collectively by using the main switch (HOME or AWAY). In each zone you can have multiple DEFA Home Sockets, but only one DEFA Home Temperature Sensor.

Examples of some often-used scenarios:

IN A BUILDING THAT NEEDS FROST PROTECTION (WITH RUNNING WATER)
If you use the system in a building with running water, it is necessary to use thermostat control to keep the whole building or individual zones frost-free. It is essential that you monitor temperature in the zone where you want to control temperature, by using our Temperature Sensors for temperature monitoring in each zone. Set the zone to thermostat mode and set up a savings and comfort temperature for the zone. You will now be able to change between savings and comfort temperature at any time.

IN A BUILDING THAT DOES NOT NEED FROST PROTECTION (WITHOUT RUNNING WATER)
If you use the system in a building without running water and don't have to keep it frost-free, and you only want to turn on the heat to warm up before you arrive, you can set the zone to the ON/OFF switch function. This lets you use the connected heating appliances own thermostat to keep the upper temperature limit when the zone is set to ON, and cut off the power to the heating appliance when the zone is set to OFF.

Alert and notification types

POWER OUTAGE

The Base Unit has a back-up battery and will send a notification to you if a power outage is registered. You will also receive a notification when the power is restored. This feature is enabled by default and can be disabled at any time in app or web.

LOW OR HIGH TEMPERATURES

You can set the upper and lower temperature alert limits in in all zones where a Temperature Sensor is connected. If the temperature in the zone goes above or below the defined limits, you'll receive a notification. You will also receive a notification when the temperature is back to normal. This feature is enabled by default and can be disabled at any time in app or web.

LOW BATTERY LEVEL IN ACCESSORIES

When one of the DEFA Home wireless accessories identifies that it has a low battery level, the Base Unit will register this information and a notification will be send to you asking you to replace batteries at the next opportunity. This feature is enabled by default and can be disabled at any time in app or web.

LOSS OF COMMUNICATION WITH ACCESSORIES

If a wireless accessory has not communicated with the Base Unit inside of a pre-defined time period, you'll get a notification. Please refer to the troubleshooting part of the manual for more information about accessory communication range.

OTHER ALERTS OR ALARMS

If you have purchased an accessory with a function that is not covered by the above, please see the user manual included with the specific accessory.

Troubleshooting

MOBILE COVERAGE

The Base Unit can be connected to an external antenna. If you experience problems with coverage, you can easily unscrew the existing antenna and install an external, more powerful antenna. Please contact us for advice about this, or to buy an external GSM antenna.

ACCESSORY COMMUNICATION RANGE

The wireless accessories have a communication range of about 30 meters in an unobstructed line of sight. The range is reduced when passing through e.g. walls, floors and ceilings. When the equipment is used at longer distances, ensure that there is minimal distance between the Base Unit and the sensors in order to achieve the best possible communication. Contact support if you experience persisting problems with accessory communication.

PLACEMENT OF THE BASE UNIT

To ensure optimal mobile coverage and communication range with accessories, mount the Base Unit on a central place in the building, at least 1.5 meters above the floor.

BACK-UP BATTERY

The Base Unit can rely on back-up battery power for a few hours, but must always be connected to a 230V adapter in order to charge the back-up battery properly. The expected back-up battery lifetime is 3 years.

Please see www.defa.com for other frequently asked questions and updated user manuals.

Technical information

Type	DEFA Home Base Unit
Back-up battery power duration	2-6 hours - depending on usage
GSM module	Wavecom Q2686H
Radio frequency	868.8 MHz - two way communication
Communication range	30m - unobstructed
Maximum number of zones	6 zones
Maximum number of wireless accessories	48
Measurements	110mm x 58mm x 25mm
Weight including battery	100g
Operating temperature	+45°C to -10°C
Accuracy for built-in temperature sensor	+/- 3°C - can be calibrated
Power outage alert	Yes
Software update	Automatic over GPRS

DECLARATION OF CONFORMITY

See w*ww.defa.com* for compliance documents / DoC.

Contact information

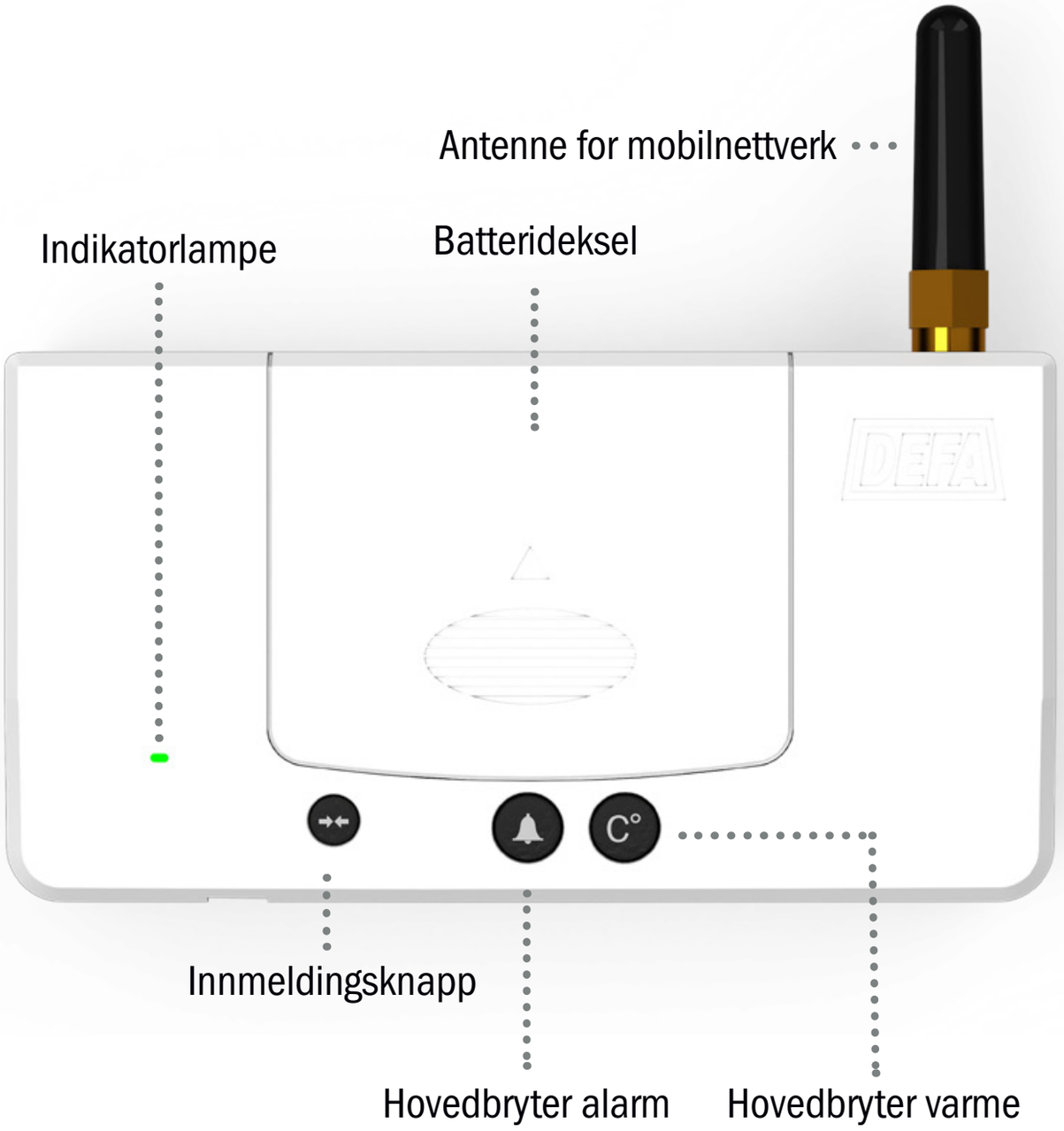
If you have problems or questions regarding your DEFA Home system, please don't hesitate to contact our support centre. We offer a 5 year extended warranty on all our products.

DEFA AS Services
Abels Gate 5
N-7030 TRONDHEIM
NORWAY

Phone: +47 73 90 58 58
Email: post@hyttami.no

www.defa.com

NO Bruks- og monteringsveiledning



Koble til, aktivér, bruk!

Gratulerer med kjøpet! Vi har gjort det enkelt for deg å ta i bruk ditt produkt.

HVA ER I ESKEN?

1x	Base Unit	Dette er hovedenheten, som monteres på en sentral plassering.
1x	strømadapter	Strømforsyning for Base Unit, lader også backupbatteriet.
1x	backupbatteri	Backupbatteriet sørger for varsling ved strømbrudd.

FØRSTE GANGS TILKOBLING AV BASE UNIT

For å sette opp din Base Unit på riktig måte første gang, følg stegene nedenfor:

1. Montér din Base Unit på en sentral plassering, nært en stikkontakt.
2. Koble strømadapteret til din Base Unit.
3. Koble strømadapteret til en stikkontakt.
4. Skyv av batteridekselet på fremsiden av Base Unit.
5. Sett inn backupbatteriet, og pass på at batteriet settes inn på riktig måte.
6. Sett batteridekselet tilbake på plass.

Etter at du har koblet til strømadapteret vil Base Unit starte opp for første gang. Dette kan ta opp til 2 minutter. Når Base Unit er klar til bruk, lyser indikatorlampen fast med grønn farge. Hvis indikatorlampen lyser på en annen måte eller i en annen farge, og dette vedvarer uten endring, se neste side for mer informasjon om hva du kan gjøre.

Når Base Unit er koblet til strømforsyningen og backupbatteriet er montert, må du vente ca. 1 time før du eventuelt kobler Base Unit fra strømforsyningen igjen. Dette er for å sørge for at backupbatteriet lades fullt opp første gang.

INDIKATORLAMPEN

Base Unit har en indikatorlampe som gir deg informasjon om mobildekning og status i GSM-nettet. Indikatorlampen finner du på venstre side av Base Unit (se side 16).

Konstant grønt lys	*Tilkobling til DEFA Link server og mobilnettverk er OK.*
Rødt blinkende lys	*Manglende eller feil med SIM-kort. Kontakt support.*
Blinkende vekselvis rødt/grønt lys	*Ingen mobildekning tilgjengelig.* *Se side 24 for feilsøking.*
Grønt blinkende lys	*Oppnår ikke kontakt med DEFA Link server.* *Hvis problemet vedvarer, kontakt support.*

INNMELDING AV TRÅDLØST TILBEHØR

Innmeldingsknappen (se side 16) må alltid trykkes for å melde inn ditt trådløse tilbehør. Knappen er nedfelt i produktet, bruk en spiss gjenstand for å trykke den inn. Når Base Unit er i innmeldingsmodus vil du høre en pipelyd hvert sekund i 60 sekunder eller til trådløst tilbehør er innmeldt.

På de fleste variantene av trådløst tilbehør finner du en lignende knapp som må trykkes inn mens Base Unit er i innmeldingsmodus, for å melde inn tilbehøret til Base Unit.

For detaljer rundt innmelding av trådløst tilbehør, henviser vi til veiledningene som følger det enkelte trådløse tilbehøret.

Opprett en brukerkonto og aktivér produktet

For å registrere en DEFA Link brukerkonto, last ned DEFA-appen fra App Store (iPhone/iPad) eller Google Play (Android) - helt gratis. Du kan også besøke vår nettside på *www.defa.com*. Fra appen eller nettsiden kan du enkelt registrere en konto og aktivere ditt produkt.

Hvis du allerede har en DEFA Link-konto, er det bare å logge inn med app eller gjennom nettsiden og følge instruksjonene på skjermen for å aktivere produktet og ditt nye abonnement.

Base Unit bruker et GSM dataabonnement for fjernstyring og overvåkning via SMS, internett eller DEFA-appen for smarttelefoner. Et spesifikt SIM-kort som er laget for mobildata er dermed integrert i Base Unit. Base Unit vil kun fungere med dette spesifikke SIM-kortet.

Merk at tilgjengeligheten til de forskjellige måtene å fjernstyre din Base Unit (SMS, web, app) kan avhenge av hvilken abonnementstype du har valgt.

Benytte din Base Unit

1. **BRUK DE MANUELLE KNAPPENE**
   På Base Unit er det to knapper som brukes til lokal styring (se side 16).

   Slår innbruddsalarm PÅ eller AV. Rødt lys er PÅ, grønt lys er AV.
   Veksler mellom HJEMME og BORTE. Rødt lys er BORTE, grønt lys er HJEMME.

2. **BRUK DIN SMARTTELEFON**
   Hvis du har en iPhone eller Android smarttelefon kan du laste ned DEFA-appen fra App Store (iPhone/iPad) eller Google Play (Android) - helt gratis. Søk etter DEFA, last ned appen, og logg inn med ditt brukernavn og passord. Fra appen kan du enkelt bruke og få oversikt over systemet, hvor enn i verden du måtte befinne deg.

3. **BRUK NETTSIDEN**
   Gjennom nettsiden vår på *www.defa.com* logger du inn på DEFA Link med ditt bruker navn og passord. Fra nettsiden kan du enkelt bruke og få oversikt over systemet, hvor enn i verden du måtte befinne deg.

4. **BRUK SMS FRA DIN MOBILTELEFON**
   Du kan sende SMS-kommandoer fra din mobiltelefon til din Base Unit. Du kan legge til et eller flere mobilnummer for SMS-styring gjennom app eller web. Vi gjenkjenner nummeret assosiert med din konto og godkjenner SMS'ene i vårt system.

SMS MELDINGSSENTRAL

Du kan få full kontroll over varme, temperatur og alarmsystem ved å sende enkle SMS-kommandoer til vår meldingssentral. Meldingssentralen har følgende nummer:

26177

SMS-kommandoer og nummer til meldingssentral kan endres, se våre nettsider på *www.defa.com* for oppdaterte kommandoer og nummer til meldingssentral.

EKSEMPLER PÅ SMS-KOMMANDOER

SMS-EKSEMPEL	FORKLARING
STATUS	Be om gjeldende status fra systemet
PÅ X	Sone X skrus PÅ, der X er sone 1 til 6
AV X	Sone X skrus AV, der X er sone 1 til 6
PÅ A	Alle soner skrues PÅ eller til komfort-innstilling
AV A	Alle soner skrues AV eller til spare-innstilling
BORTE	Base Unit settes i BORTE-modus
HJEMME	Base Unit settes i HJEMME-modus
AL AV	Skrur innbruddsalarmens hovedbryter AV
AL PÅ	Skrur innbruddsalarmens hovedbryter PÅ

Tips for praktisk bruk av systemet

Med DEFA Home kan du dele ditt system inn i 1-6 ulike varmesoner. Disse sonene får hver sin profil, og du kan velge om disse skal styres individuelt eller samlet ved å bruke hovedbryteren (HJEMME og BORTE). I hver sone kan du ha flere DEFA Home Socket men kun én DEFA Home Temperature Sensor.

Eksempler på ofte brukte installasjonsmåter:

I BYGNING SOM TRENGER FROSTBESKYTTELSE (MED INNLAGT VANN)
Hvis du skal bruke systemet i en bygning med innlagt vann, må du bruke termostatstyring for å holde hele bygningen eller enkelte soner frostfrie. Det er i dette tilfellet nødvendig at du har en temperaturføler i sonen som skal temperaturstyres, noe du oppnår ved å bruke våre Temperature Sensors for temperaturovervåkning i hver enkelt sone. Sett sonen til termostat-modus og sett opp en spare- og komforttemperatur for sonen. Du har nå mulighet for å veksle mellom spare- og komforttemperatur til enhver tid.

I BYGNING SOM IKKE TRENGER FROSTBESKYTTELSE (UTEN INNLAGT VANN)
Hvis du skal bruke systemet i en bygning uten innlagt vann som du ikke trenger å holde frostfri, og kun ønsker å skru på varmen for å varme opp før du ankommer, kan du sette sonen til PÅ/AV brytermodus. Dette lar deg bruke den tilkoblede varmekildens egen termostat for å holde den øvre temperaturgrensen når sonen er satt til PÅ, og skrur følgelig strømmen til varmekilden helt av når sonen er satt til AV.

Varslingstyper

STRØMBRUDD

Din Base Unit har et backupbatteri og vil sende deg en varsling hvis strømbrudd blir registrert. Du får også en varsling når strømmen kommer tilbake. Denne funksjonen er aktivert som standard, og kan deaktiveres når som helst gjennom app eller nettside.

LAVE ELLER HØYE TEMPERATURER

Du kan definere øvre- og nedre temperaturgrense for alle soner der en Temperature Sensor er tilkoblet. Hvis temperaturen i sonen går over eller under angitte grenser får du et varsel. Du vil også motta et varsel når temperaturen er tilbake til normalt nivå. Denne funksjonen er aktivert som standard, og kan deaktiveres når som helst gjennom app eller nettside.

LAVT BATTERINIVÅ I TRÅDLØST TILBEHØR

Når et av dine DEFA Home trådløse tilbehør registrerer at den har lavt batterinivå, registreres dette av Base Unit og du vil få et varsel som oppfordrer deg til å bytte batteri i det angitte tilbehøret ved neste anledning. Denne funksjonen er aktivert som standard, og kan deaktiveres når som helst gjennom app og nettside.

MANGLENDE KONTAKT MED TRÅDLØST TILBEHØR

Hvis et trådløst tilbehør ikke har kommunisert med Base Unit innenfor et forhåndsdefinert tidsrom, får du et varsel. Vennligst se "Feilsøking" (side 24) for mer informasjon om kommunikasjonsrekkevidden til trådløst tilbehør.

ANDRE VARSLINGER ELLER ALARMER

Hvis du har kjøpt et tilbehør med en funksjon som ikke dekkes av ovennevnte, vennligst se veiledningen som følger det enkelte tilbehøret.

Feilsøking

MOBILDEKNING

Din Base Unit har tilkobling for ekstern antenne. Hvis du opplever problemer med dekningen kan du enkelt skru av den medfølgende antennen og bytte ut denne med en ekstern og sterkere antenne. Kontakt oss for tips vedrørende dette, eller for å kjøpe en ekstern antenne.

KOMMUNIKASJONSREKKEVIDDEN TIL TRÅDLØST TILBEHØR

Trådløst tilbehør har en kommunikasjonsrekkevidde på omtrent 30 meter i fri sikt. Rekkevidden reduseres når signalet må gå gjennom for eksempel vegg, gulv eller tak. Når tilbehøret skal benyttes over lengre avstander må man sørge for minimal distanse mellom Base Unit og tilbehøret for å oppnå best mulig kommunikasjon. Kontakt support hvis du opplever vedvarende problemer med kommunikasjon med trådløst tilbehør.

PLASSERING AV BASE UNIT

For å sørge for optimal dekning og kommunikasjonsrekkevidde med trådløst tilbehør, må Base Unit monteres på en sentral plassering i bygget, og minst 1,5 meter over gulvet.

BACKUPBATTERIET

Base Unit har mulighet for å fungere på strøm fra backupbatteriet i noen timer, men skal alltid være tilkoblet 230V strømforsyning for å sørge for at batteriet lades korrekt. Forventet levetid på backupbatteriet er 3 år.

Vennligst se www.defa.com for andre ofte stilte spørsmål og oppdaterte brukerveiledninger.

Teknisk informasjon

Typebetegnelse	DEFA Home Base Unit
Funksjonstid på backupbatteristrøm	2-6 timer - avhengig av bruksmengde
GSM-modul	Wavecom Q2686H
Radiofrekvens	868,8 Mhz - toveis kommunikasjon
Kommunikasjonsrekkevidde	30m - fri sikt
Maksimum antall soner	6 soner
Maksimum antall trådløse tilbehør	48
Dimensjoner	100mm x 58mm x 25mm
Vekt inkludert batteri	100g
Driftstemperatur	+45°C til -10°C
Nøyaktighet på innebygd temperaturføler:	+/- 3°C - kan kalibreres
Strømbruddsvarsling:	Ja
Programvareoppdatering:	Automatisk over GPRS

DECLARATION OF CONFORMITY

Se *www.defa.com* for samsvarserklæring / DoC.

Kontaktinformasjon

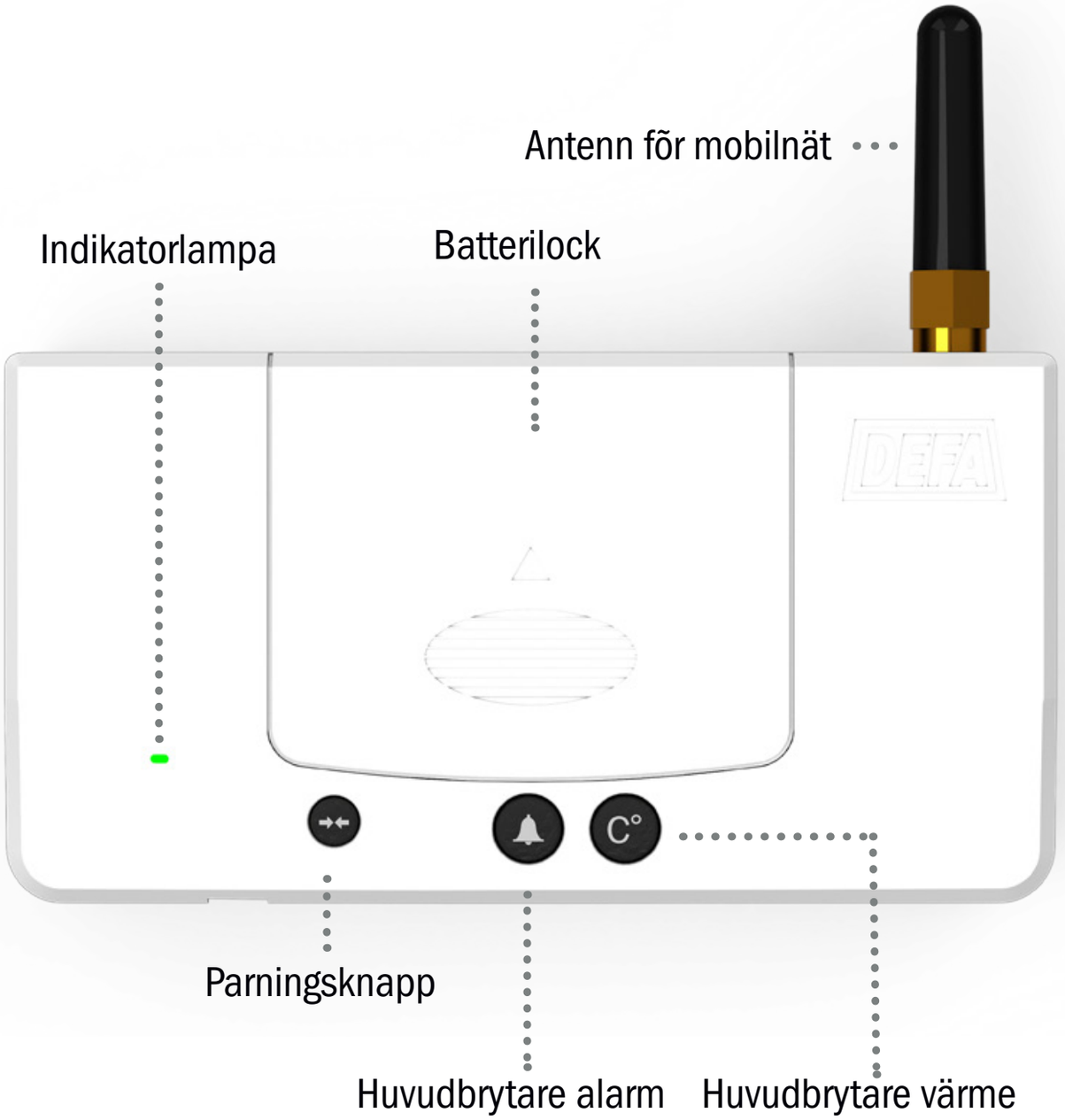
Har du problemer eller spørsmål vedrørende din DEFA Home Base Unit er du hjertelig velkommen til å kontake vårt kundesenter. Vi har 5 års utvidet garanti på alle våre produkter.

DEFA AS Services
Abels Gate 5
7030 TRONDHEIM

Telefon: +47 73 90 58 58
Epost: post@hyttami.no

www.defa.com

SE Bruk- och monteringsanvisning



Koppla in, aktivera, använd!

Grattis med köpet av din Base Unit, vi har gjort det enkelt att komma i gång med produkten.

VAD ÄR I KARTONGEN?

1x Base Unit	Detta är huvudenheten, som placeras centralt.
1x strömadapter	Strömadapter för Base Unit, laddar också backupbatteriet.
1x backupbatteri	Backupbatteriet möjliggör kommunikation vid strömavbrott.

KOM I GÅNG MED DIN BASE UNIT

För att installera din Base Unit, följ stegen i listan:

1. Placera Base Unit centralt och nära ett vägguttag.
2. Koppla in strömadaptern i din Base Unit.
3. Koppla in strömadaptern i ett vägguttag.
4. Skjut av batterilocket på framsidan av Base Unit.
5. Sätt i batteriet, se till att det är rätt väg.
6. Placera batterilocket på plats.

Efter inkoppling av strömadaptern så kommer Base Unit att starta för första gången. Första uppstarten kan ta upptil 2 minuter. När Base Unit är klar till användning kommer indikator-lampan lysa med ett fast grönt sken. Om indikatorlampan lyser på annat sätt eller med en annan färg, och det inte är någon förändring, se nästa sida för mer information.

När Base Unit er kopplat till strömadaptern och backupbatteriet är monterad, måste du vänta ungefär 1 timme innan du eventuellt kopplar ner Base Unit från strömuttaget igen. Detta förr att va säker på att backupbatteriet laddas helt upp första gången.

INDIKATORLAMPAN

Base Unit har en indikatorlampa som ger dig information om mobilmottagning och status i GSM-nätet. Indikatorlampan hittar du på vänstra sidan på din Base Unit (se s. 26).

Fast grönt sken	*Tillkoppling till DEFA Link server och mobilnät är OK.*
Blinkande rött ljus	*Inget SIM-kort eller fel på SIM-kort. Kontakta supporten.*
Blinkande växlande rött/grönt ljus	*Ingen mobilmottagning tillgänglig.* *Se sidan 34 för felsökning.*
Blinkande grönt ljus	*Kan inte koppla till DEFA Link server.* *Om problemet kvarstår, kontakta support för åtgärd.*

PARNING AV TRÅDLÖST TILLBEHÖR

Parningsknappen (se s. 26) måste tryckas inn för att para i hop din trådlösa utrustning. Knappen är nedfällt i produkten, använd en penna eller liknande för att trycka på knappen.När Base Unit är i parningsmodus, vill ett ljudsignal höras varje sekund i 60 sekunder eller till det trådlösa tillbehöret är parat med Base Unit.

På dom flesta varianterna av trådlöst tillbehör finns en liknande knapp som på Base Unit, som måste tryckas på när Base Unit är i parningsmodus, för att trådlöst tillbehör ska paras med Base Unit.

För detaljer kring parning av trådlöst tillbehör, så hänvisar vi till anvisningarna som medföljer dom enskilda trådlösa tillbehören.

Skapa ett användarkonto och aktivera produkten

För att registera ett användarkonto, ladda hem DEFA-appen från App Store (iPhone/iPad) eller Google Play – helt gratis. Du kan också besöka våran hemsida *www.defa.com*. Från appen eller hemsidan kan du på enkelt sätt registrera ett konto och aktivera din produkt.

Om du redan har ett användarkonto, så kan du logga in på via app eller hemsidan, och följa anvisningarna på skärmen för att aktivera produkten och ditt nya abonnemang.

Base Unit använder ett data SIM-kort för fjärrstyrning och övervakning via SMS, internet eller DEFA-appen för smarttelefoner. Et specifikt SIM-kort som är gjord för detta är integrerad i Base Unit. Base Unit vill endast fungera med detta specifika SIM-kortet.

Tillgängligheten av dom olika sätten att fjärrstyra din Base Unit (SMS, web, app) beror på hvilken typ av abonnemang som är vald.

Använda din Base Unit

1. **ANVÄNDA DOM MANUELLA KNAPPARNA**
   På Base Unit är det två knappar som används för att til lokal styrning. (se s. 26)

   Aktiverar/deaktiverar inbrottslarmen. Rött ljus är PÅ, grönt ljus är AV.
   Växlar mellan HEMMA- och BORTA-läge. Rött ljus är BORTA, grönt ljus är HEMMA.

2. **ANVÄNDA SMARTTELEFON**
   Om du har en iPhone eller Android smarttelefon så kan man ladda hem DEFA-appen från App Store (iPhone/iPad) eller Google Play (Android) – helt gratis. Sök efter DEFA, ladda hem appen, logga in med ditt användarnamn och lösenord. Från appen kan du på enkelt sätt använda och få en översikt över ditt system, oavsett var i världen du är.

3. **ANVÄNDA HEMSIDAN**
   Genom våran hemsida på *www.defa.com* loggar du in på DEFA Link med ditt användarnamn och lösenord. Från hemsidan kan du på enkelt sätt använda, och få en översikt över ditt system, oavsett var i världen du är.

4. **ANVÄND SMS FRÅN DIN MOBILTELEFON**
   SMS kommandon kan skickas från din mobiltelefon til din Base Unit. Du kan lägga til en eller fler mobilnumme för SMS-styrning gennom appen eller hemsidan.
   Vi identifierar mobilnumret som är associerad med ditt konto, och godkänner SMS:et i vårat system.

SMS-CENTRAL

Du kan få full kontroll på värme, temperatur och larmsystem när du skickar enkla SMS-kommandon till våran SMS-central. Nummer til våran SMS-central är:

0766 44 11 00

SMS-kommandon och servicenummer kan komma till att ändras, se vår hemsida *www.defa.com* för uppdaterade kommandon och SMS-centralens nummer.

EXEMPLER PÅ SMS-KOMMANDON

SMS-meddelande	Förklaring
STATUS	Be om gällande status från systemet
PÅ X	Zon X sätts PÅ, där X är zon 1 till 6
AV X	Zon X stängs AV, där X är zon 1 till 6
PÅ A	Alla zoner sätts PÅ eller i komfortläge
AV A	Alla zoner stängs AV eller i sparläge
BORTA	Basenheten sätts i BORTA-läge
HEMMA	Basenheten sätts i HEMMA-läge
AL AV	Stänger AV larmets huvudbrytare
AL PÅ	Sätter PÅ larmets huvudbrytare

Tips och praktisk användning

PRAKTISK ANVÄNDNING AV SYSTEMET
Med DEFA Home kan du dela upp systemet i 1-6 olika värmezoner. Dessa zonerna har en egen profil, och man kan välja om om man vill styra dessa inviduellt eller tilsammans vid att använda huvudbrytaren (HEMMA eller BORTA). I varje zon kan man ha flera DEFA Home Socket, men endast én DEFA Home Temperature Sensor.

Exempler på ofta användade installationer:

I EN BYGGNAD SOM HAR BEHOV FROSTSKYDD (MED INDRAGET VATTEN)
Om man använder systemet i en byggnad med indraget vatten, så är det behov för att använda termostatstyring för att hålla byggnaden eller enskilda zoner frostskyddade. Det er också viktigt att övervaka temperaturen i den zon där du önskar att ha kontroll på temperaturen. Vid hjälp av våran DEFA Home Temperature Sensor för temperaturövervakning i varje zon. Inställ zonen till termostatläge, och ställ in spar- och komforttemperaturen för zonen. Du vil nu ha möjlighet för att växla mellan spar- och komforttemperatur när detta önskas.

I EN BYGGNAD SOM INTE HAR BEHOV AV FROSTSKYDD (INGET INDRAGET VATTEN)
Om man använder systemet i en byggnad utan indraget vatten, och du inte har behov för frostskydd, men endast har behov av att värma upp innan du anländer, så kan man använde AV / PÅ brytarläge. Detta gör så att du kan använda dom olika värmekallornas egen termostat till att hålla önskad temperatur när zonen är PÅ, och stänga av strömmen till värmekällorna när zonens brytare ändras till AV.

Varningar

STRÖMAVBROTT

Din Base Unit har ett backupbatteri och skickar en varning till dig vid strömavbrott. Den varnar också när strömmen är tillbaka. Denna funktionen är aktiverad som standard, och kan deaktiveras när som helst via appen och hemsidan.

LÅGA ELLER HÖGA TEMPERATURER

Du kan definiera den övre och nedre temperaturgränsen där en Temperature Sensor är tillkoblad. Går temperaturen över eller under dessa gränsvärden kommer du att få ett varningsmeddelande. Du får också ett meddelande när temperaturen är tillbaka på normal nivå. Denna funktionen är aktiverad som standard, och kan deaktiveras när som helst via appen och hemsidan.

LÅG BATTERINIVÅ TRÅDLÖST TILLBEHÖR

När en av dina DEFA Home trådlösa sensorer registrerar låg batterinivå kommer basenheten att registrera detta och ett varningsmeddelande skickats ut, där du blir uppmanad till att byta batteri vid nästa tillfälle. Denna funktionen är aktiverad som standard, och kan deaktiveras när som helst via appen och hemsidan.

INGEN KONTAKT MED TRÅDLÖST TILLBEHÖR

Om en trådlös sensor inte har kommunicerad med Base Unit innom en fördefinerad tid, så skickats en varning. Vänligen se ”Felsökning” (s. 34) för mer information om räckvidden på det trådlösa tillbehöret.

ANDRA VARNINGAR ELLER LARM

Om du har köpt ett tilbehör med funktion som inte täcks av det över, vänligen se anvisningen som följer det enskilda tillbehöret.

Felsökning

MOBILMOTTAGNING

Din Base Unit har tillkoppling til extern antenn. Om du upplever problem med mobilmottagningen, kan du enkelt skruva av den medföljande antennen, och byta med en extern och starkare antenn. Kontakta oss för tips rörande kring detta, eller för att köpa en antenn hos oss.

RADIORÄCKVIDDEN TILL TRÅDLÖST TILLBEHØR

Trådlöst tillbehör har en radioräckvidd på ca 30 meter i fri sikt. När signalen måste gå genom för exempel vägg, golv eller tak - minskas räckvidden. När utrustningen ska användas över längre avstånd, se till att det är minsta möjliga avstånd mellan Base Unit och tillbehöret för att uppnå bästa möjliga kommunikation. Kontakta support om du upplever problemer över tid med kommunikationen till trådlöst tillbehör.

PLACERING AV BASE UNIT

För att få optimal mobilmottagning och radioräckvidd med trådlöst tillbehör, måste Base Unit monteras på en central placering i byggnaden, och minst 1,5 meter över golvet.

BACKUPBATTERIET

Base Unit har möjlighet att driftas på backupbatteriet i några timmar, men ska va tillkopplat 230V strömadapter för att säkra korrekt laddning av batteriet. Förväntad livlängd på backupbatteriet är 3 år.

Vänligen se www.defa.com för svar på andra frågor och uppdaterade bruksanvisningar.

Teknisk information

Typbeteckning	DEFA Home Base Unit
Batteribackup	2-6 timmar - beroande på bruk
GSM-modul	Wavecom Q2686H
Radiofrekvens	868,8 Mhz - tvåvägs kommunikation
Kommunikationsräckvidd	30m -
Maximum antal zoner	6 zoner
Maximum antal trådlösa tillbehör	48
Mått	100mm x 58mm x 25mm
Vikt inklusive batteri	100 g
Driftstemperatur	+45 till -10°C
Noggrannhet för inbyggd temperatursensor	+/- 3°C - kan kalibreras
Strömavbrottslarm	Ja
Programvaruuppdatering	Automatiskt över GPRS

DECLARATION OF CONFORMITY

Se *www.defa.com* för tillverkardeklaration / DoC.

Kontaktinformation

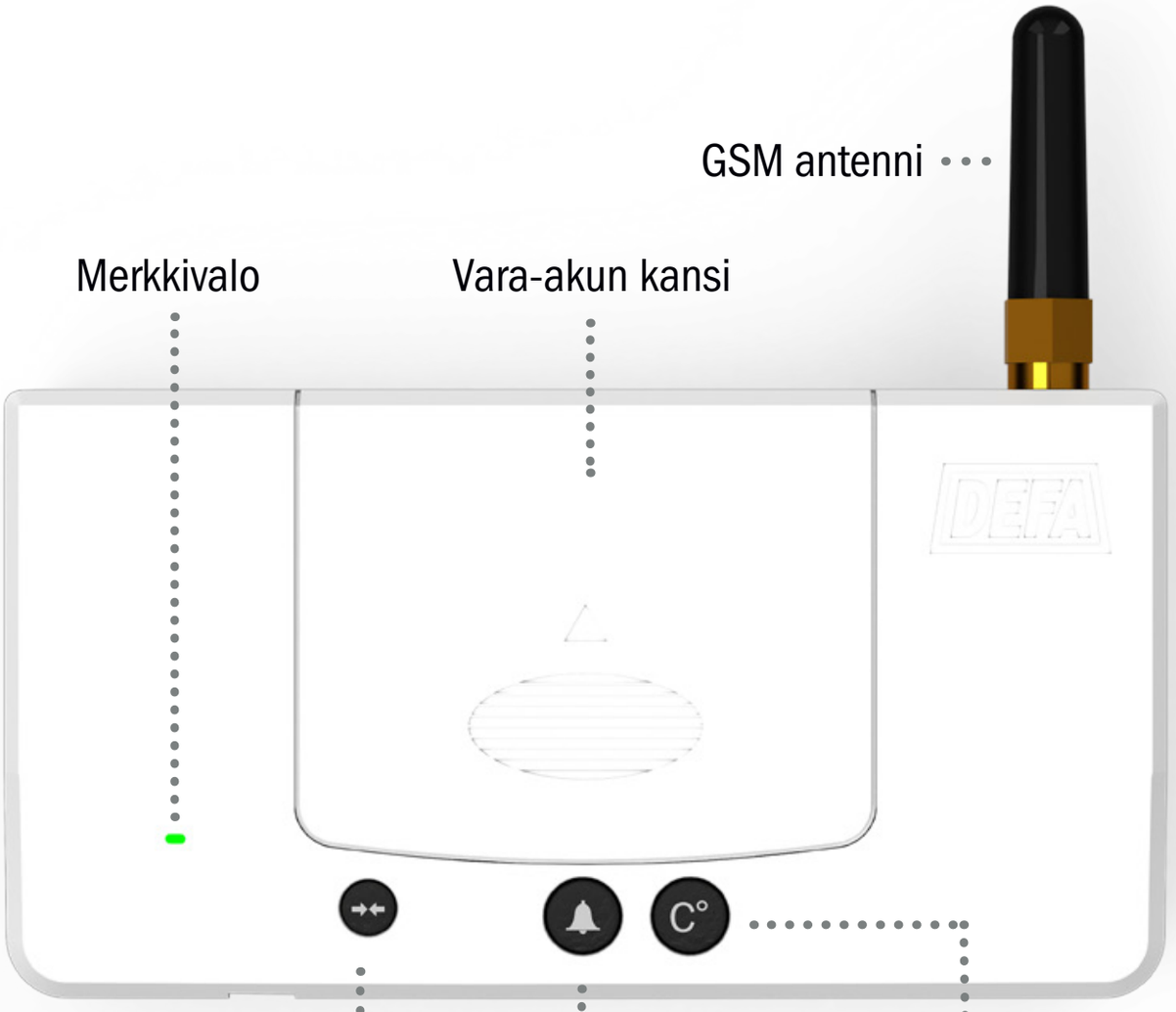
Har du problemer eller frågor kring din DEFA Home Base Unit så är du varmt välkommen att kontakta våran kundtjänst. Alla våra produkter har 5 års förlängd garanti.

DEFA AS Services
Abels Gate 5
7030 TRONDHEIM
NORWAY

Telefon: +46 (0) 104 900 910
Epost: post@defahome.se

www.defa.com

FI Käyttöohje



Kytke, aktivoi, käytä!

Onnea uuden hankintasi johdosta! Tuotteen käytön aloittaminen on erittäin helppoa.

MITÄ PAKKAUS SISÄLTÄÄ?

1x Base Unit -yksikkö	Keskusyksikkö, joka asetetaan keskeiselle paikalle kiinteistöön.
1x Virtalähde	Virtalähde Base Unit:lle, joka lataa myös vara-akkua.
1x Vara-akku	Mahdollistaa kommunikaation sähkökatkon sattuessa.

YHDISTÄMINEN ENSIMMÄISTÄ KERTAA

Seuraavia ohjeita on noudatettava kun Base Unit liitetään ensimmäisen kerran sähköverkkoon:

1. Asenna Base Unit -yksikkö keskeiselle paikalle, lähelle pistorasiaa.
2. Kytke virtalähde Base Unit -yksikköön.
3. Liitä verkkolaite pistorasiaan.
4. Työnnä akun suojakansi auki Base Unit -yksikön etupuolelta.
5. Aseta vara-akku ja varmista, että se on asetettu oikein.
6. Sulje kansi.

Virtalähteen liittämisen jälkeen Base Unit -yksikkö käynnistyy ensimmäistä kertaa. Tämä kestää noin kaksi (2) minuuttia. Kun Base Unit on käyttövalmis, merkkivalo palaa jatkuvasti vihreänä. Jos merkkivalo vilkkuu eri väreissä ja ongelma ei poistu, katso lisätietoja seuraavalta sivulta.

Kun Base Unit on kytketty virtalähteeseen ensimmäistä kertaa, tulee odottaa vähintään tunti ennen kuin laite irrotetaan virtalähteestä. Näin varmistetaan akun täysi latautuminen.

MERKKIVALO

Base Unit -yksikön merkkivalo kertoo signaalin peittävyydestä ja GSM-verkon tilasta. Merkkivalo sijaitsee Base Unit:in vasemmalla puolella (katso sivu 37).

Jatkuva vihreä valo	*Yhteys DEFA-palvelimelle ja GSM-verkkoon on OK.*
Vilkkuva punainen valo	*Puuttuva tai viallinen SIM-kortti. Ole yhteydessä tekniseen tukeemme.*
Vilkkuva vuorotellen punainen / vihreä valo	*Ei matkapuhelinverkon peittoalueella.* *Katso sivulta 45 vianetsintävihjeitä.*
Vilkkuva vihreä valo	*Ei yhteyttä DEFA Link -palvelimelle.* *Jos ongelma jatkuu, olkaa hyvä ja ottakaa yhteyttä tukeemme.*

YHDISTÄMINEN LANGATTOMIIN LAITTEISIIN

Langattomia laitteita voidaan liittää Base Unit -yksikköön pariliitospainiketta painamalla (katso sivu 37). Painike on upotettu tuotteeseen, joten on hyvä käyttää teräväkärkistä esinettä painikkeen painamiseen. Kun Base Unit on pariliitoksen muodostustilassa, kuuluu piippaus joka sekunti 60 sekunnin ajan tai kunnes langaton lisälaite on kytkeytynyt.

Useimmista langattomista laitteista löytyy samanlainen painike, jota pitää painaa kun Base Unit on paritustilassa. Näin liitetään onnistuneesti langaton lisälaite Base Unit -yksikköön.

Katso lisätietoja langattomien laitteiden yhdistämisestä yksittäisen langatoman laitteen ohjekirjasta, joka toimitetaan tuotteen mukana.

Luo käyttäjätili ja aktivoi tuote

DEFA Link -käyttäjätilin rekisteröintiä varten on ensin ladattava ilmainen DEFA-sovellus puhelimen sovelluskaupasta: App Store (iPhone / iPad) tai Google Play Store (Android).

Tilin rekisteröiminen ja tuotteen aktivoiminen tehdään sovelluksen tai kotisivujemme *www.defa.com* kautta.

Mikäli käytössäsi on jo DEFA Link -tili, kirjaudu sisään käyttämällä sovellusta tai kotisivujamme ja noudata annettuja ohjeita tuotteen ja uuden liittymän aktivoimiseksi.

Base Unit käyttää omaa data-SIM-korttia kommunikointiin tekstiviestien, internetin tai DEFA-sovelluksen kanssa. Erityinen SIM-kortti on suunniteltu mobiilidatan käyttöön ja on sisällytetty Base Unit -laitteeseen. Base Unit toimii vain tällä erityisellä SIM-korttilla.

Huom!
Etäohjaustavat (tekstiviesti/defa.com/DEFA-sovellus) riippuu valitusta liittymätyypistä.

Base Unitin käyttäminen

1. **MANUAALISTEN SÄÄTÖPAINIKKEIDEN KÄYTTÄMINEN**
   Kahta Base Unit -laitteen painikkeista käytetään manuaaliseen ohjaukseen (sivu 37).

   Kytkee murtohälyttimen päälle tai pois päältä. Punainen valo on päällä (ON), vihreä valo on pois päältä (OFF).
   KOTONA ja POISSA. Punainen valo on POISSA (AWAY), vihreä valo on KOTONA (HOME).

2. **ÄLYPUHELIMEN KÄYTTÄMINEN**
   DEFA-sovellusta voidaan käyttää iPhone- tai Android-puhelimella. Se on ladattavissa maksutta, App Storesta (iPhone / iPad) tai Google Play Storesta (Android). Aseta hakusanaksi DEFA, lataa sovellus, ja kirjaudu sisään käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Sovelluksen avulla voi helposti ohjata järjestelmää ja seurata kiinteistön tapahtumia/ilmoituksia, missä ja milloin tahansa.

3. **TIETOKONEEN KÄYTTÄMINEN**
   Kotisivuillamme osoitteessa www.defa.com kirjaudutaan DEFA-Linkiin käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Verkkosivulta voi helposti ohjata järjestelmää ja seurata kiinteistön tapahtumia/ilmoituksia, missä ja milloin tahansa.

4. **TEKSTIVIESTIEN KÄYTTÄMINEN**
   BaseUnit -yksikköön voidaan lähettää tekstiviestejä puhelimesta. Tekstiviestivalvontaan voidaan lisätä yksi tai useampi matkapuhelinnumero DEFA-sovelluksesta tai www.*defa.com* sivujen kautta. DEFA tarkistaa, että numero kytkeytyy tiliin ja hyväksyy tekstiviestin järjestelmään.

TEKSTIVIESTIKESKUS

Lämmitys, lämpötila ja hälytysjärjestelmä ovat helposti ohjattavissa lähettämällä yksinkertaisen tekstiviestikomennon DEFAn viestikeskukseen. Suomen viestikeskuksen numero on:

040 566 5000

Tekstiviestikomentojen ja viestikeskuksen numerot saattavat muuttua. Päivitetyt komennot ja viestikeskusten numerot löytyvät DEFAn kotisivuilla *www.defa.com*.

TEKSTIVIESTIKOMENTOJEN ESIMERKIT

Tekstiviesti	Selitys
STATUS	Pyydä järjestelmän nykyinen tila
ON X	Vyöhyke X kytketään PÄÄLLE, jossa X on vyöhyke 1-6
OFF X	Vyöhyke X kytketään POIS PÄÄLTÄ, jossa X on vyöhyke 1-6
ON A	Kaikki vyöhykkeet kytketään PÄÄLLE tai mukavuustilaan
OFF A	Kaikki vyöhykkeet kytketään POIS PÄÄLTÄ tai säästötilaan
AWAY	Base Unit -yksikkö asetetaan POISSA-tilaan
HOME	Peruslaite asetetaan KOTONA-tilaan
AL AV	KATKAISEE varashälyttimen pääkytkimen
AL PÅ	KYTKEE päälle varashälyttimen pääkytkimen

Käytännön vinkkejä järjestelmän käyttöön

KÄYTÄNNÖN OHJEITA KÄYTTÖÖN

DEFA Home -järjestelmän avulla kiinteistö voidaan jakaa 1-6 eri ohjausvyöhykkeeseen. Näillä vyöhykkeillä on omat profiilinsa ja niiden avulla voidaan ohjata eri laitteita erikseen tai yhdessä käyttämällä pääkytkintä (kotona = mukavuustila tai poissa = säästötila). Kullakin vyöhykkeellä voi olla useita langattomia DEFA Home -laitteita, mutta vain yksi DEFA Home -lämpötila-anturi.

Esimerkkejä joistakin usein käytetyistä toiminnoista:

RAKENNUKSESSA, JOSSA TARVITAAN JÄÄTYMISEN ESTYMINEN (KIINTEISTÖSSÄ JUOKSEVA VESI)

Jos järjestelmää käytetään rakennuksessa, jossa on juokseva vesi, on tarpeen käyttää termostaattiohjausta, joka suojaa koko rakennuksen tai yksittäiset vyöhykkeet pakkaselta. DEFAn lämpötila-antureiden avulla voit seurata ja ohjata lämpötilaa vyöhykekohtaisesti. Aseta vyöhyke termostaattitilaan ja aseta vyöhykkeen halutut säästö- ja mukavuuslämpötila-arvot. Nyt voit vaihdella näiden lämpötilojen välillä tarpeen mukaan.

RAKENNUKSESSA, JOSSA EI TARVITA JÄÄTYMISEN ESTYMISTÄ (ILMAN JUOKSEVAA VETTÄ)

Jos järjestelmää käytetään rakennuksessa, jossa ei ole juoksevaa vettä ja rakennusta ei tarvitse estää jäätymiseltä, mutta halutaan lämmittää rakennus etäohjaten, voidaan vyöhyke asentaa ON / OFF -kytkintoiminnolle. Näin voidaan käyttää liitettyjen lämmityslaitteiden omia termostaatteja pitäämään lämpötilan ylärajaa, kun vyöhyke on asetettu ON-asentoon ja katkaisemaan lämmityslaitteiden lämmitys kun vyöhyke on asetettu OFF-asentoon.

Hälytykset ja ilmoitukset

SÄHKÖKATKOS

Base Unit -yksikössä on varaparisto ja se lähettää ilmoituksen sähkökatkon sattuessa. Se lähettää ilmoituksen myös kun virta palautuu. Tämä ominaisuus on oletuksena aktivoitu ja se voidaan poistaa käytöstä milloin tahansa sovelluksen tai kotisivujen kautta.

YLIN JA ALIN LÄMPÖTILARAJA

Ylimmän ja alimman lämpötilarajan hälytys voidaan asettaa kaikkiin vyöhykkeisiin, joissa lämpötila-anturi on liitetty Base Unit -yksikköön. Jos lämpötila määrätyllä vyöhykkeellä ylittää tai alittaa määritellyt arvot, lähettää järjestelmä ilmoituksen tapahtuneesta. Se lähettää ilmoituksen myös kun lämpötila on palannut raja-arvojen sisään. Tämä ominaisuus on oletuksena aktivoitu ja sevoidaan poistaa käytöstä milloin tahansa sovelluksen tai kotisivujen kautta.

LANGATTOMIEN LAITTEIDEN AKKUTASO

Kun langaton DEFA Home -anturi rekisteröi akun alhaisen varaustilan, lähettää Base Unit -yksikkö tästä ilmoituksen ja pyytää vaihtamaan paristot seuraavalla kerralla. Tämä ominaisuus on oletuksena aktivoitu ja sevoidaan poistaa käytöstä milloin tahansa sovelluksen tai kotisivujen kautta.

LANGATON LAITE EI OLE YHTEYDESSÄ

Jos langaton lisälaite ei ole toiminut Base Unit laitteen kanssa ennalta määritellyn ajan sisällä, lähettää järjestelmä tästä ilmoituksen. Katso kohdasta ”vianmääritys” (s. 45) lisätietoja langattoman laitteen toimintasäteestä.

MUITA ILMOITUKSIA TAI HÄLYTYKSIÄ

Mikäli sinulla on lisälaite, jonka toimintoja ei ole kuvailtu edellä, katso lisälaitteen mukana seuraavaa käyttöohjetta.

Vianetsintä

VERKON KUULUVUUSALUE

Base Unit -yksikkö voidaan liittää ulkoiseen antenniin. Jos laitteen oma antenni ei saa luotua yhteyttä verkkoon, voidaan antennijohdon liittimeen asentaa ulkoinen, tehokkaampi antenni. DEFAn tekninen tuki auttaa tarvittaessa.

LANGATTOMIEN LAITTEIDEN TOIMINTASÄDE

Langattomien lisälaitteiden toimintaetäisyys on noin 30 metriä alueella, jolla on esteetön näköyhteys. Toimintaetäisyys lyhenee, mikäli signaalin on kuljettava esim. seinän, lattian tai katon läpi. Kun laitetta käytetään pidemmillä etäisyyksillä, on varmistettava, että Base Unit-yksikön ja langattoman laitteen etäisyys olisi mahdollisimman lyhyt ja siten yhteys paras mahdollinen. DEFAn tekninen tuki auttaa jatkuvissa yhteysongelmissa.

BASE UNIT -YKSIKÖN SIJOITTAMINEN

Optimaalisen yhteyden GSM-verkkoon ja langattomiin laitteisiin varmistamiseksi tulisi Base Unit -yksikkö asentaa keskeiselle paikalle rakennuksessa ja vähintään 1,5 m lattian yläpuolelle.

VARA-AKKU

Base Unit -yksikkö voi toimia vara-akun varassa muutaman tunnin, mutta on aina kytkettävä 230 V -syöttöverkoon, jotta akku varautuu oikein. Odotettavissa oleva vara-akun käyttöikä on 3 vuotta.

Katso www.defa.com -kotisivuilta vastauksia muihin usein kysyttyihin kysymyksiin ja päivitetyt käyttöohjeet.

Tekniset tiedot

Malli	DEFA Home Base Unit
Akkuvarmennus	2-6 tuntia - käytön mukaan
GSM-yksikkö	Wavecom Q2686H
Radiotajuus	868,8 Mhz - kaksisuuntaiseen tiedonsiirtoon
Toimintasäde	30m - esteetön
Vyöhykkeiden enimmäismäärä	6
Langattomien yksiköiden enimmäismäärä	48
Mitat	100mm x 58mm x 25mm
Paino akkuineen	100 g
Käyttölämpötila	(+45°C) – (-10°C)
Sisäänrakennetun lämpötila-anturin tarkkuus	+/- 3°C - voidaan kalibroida
Hälytys sähkökatkosta	Kyllä
Ohjelmistopäivitys	Automaattinen (GPRS)

VAATIMUSTENMUKAISUUSVAKUUTUS

Katso *www.defa.com* (Declaration of Conformity)

Yhteystiedot

DEFAn tekninen tuki vastaa kysymyksiin koskien DEFA Home -järjestelmää.

DEFA Oy
Tähtäinkuja 2
01530 VANTAA

Puhelin +358 (0) 20 152 7200 - valitse 4
Sähköposti home.support.fi@defa.com

www.defa.com