

## DEFA Oy:n asiakas- ja sidosryhmärekisterin tietosuojaseloste

Päivitetty viimeksi: 16.2.2022

Päivitämme tietosuojaselostetta aina tarvittaessa. Kannustamme lukemaan tätä tietosuojaselostetta säännöllisesti, jotta pysyt informoituna mahdollisista muutoksista henkilötietojesi käsittelyssä.

### 1 Rekisterinpitäjä

DEFA Oy (y-tunnus: 2584052-4)  
 Osoite: Tähtäinkuja 2, 01530 Vantaa  
 (jäljempänä ”DEFA Oy” tai ”me”)

### 2 Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Nimi: Jouni Leskinen  
 Osoite: Tähtäinkuja 2, 01530 Vantaa  
 Puhelin: 0400330147  
 Sähköposti: [privacy@defa.com](mailto:privacy@defa.com)

### 3 Mitä henkilötietoja käsittelemme ja mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste?

HENKILÖTIETOTYYPIT	KÄSITTELYN TARKOITUS	LAILLINEN PERUSTE
<p><b>Rekisteröidyn perustiedot</b> kuten nimi, syntymäaika, asiakasnumero, käyttäjätunnus ja/tai muu yksilöivä tunniste, salasana ja asiointikieli</p> <p><b>Rekisteröidyn yhteystiedot</b> kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoitetiedot; latausasemien asennuksiin liittyen asennuskohteen katuosoite, postinumero ja toimipaikka;</p> <p><b>Yrityksen yhteyshenkilöitä koskevat tiedot</b> kuten yhteyshenkilöiden nimet, tittelit sekä tarvittavat yhteystiedot</p>	Palveluidemme toimittaminen, järjestäminen ja kehittäminen	Oikeutettu etu
	Sopimus- ja muiden lupaustemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen	Sopimuksen täytäntöönpaneminen
	Sähköinen suoramarkkinointi (ml. sähköiset kyselytutkimukset)	Suostumus (yksityishenkilöt) tai oikeutettu etu (yritykset)
	Asiakassuhteemme hoitaminen ml. tapahtumien järjestäminen, asiakastyytyväisyyskyselyjen lähettäminen	Oikeutettu etu
	Kirjanpito	Lakisääteinen peruste
<p><b>Tapahtumien yhteydessä kerättävät henkilötiedot</b> kuten</p>	Tapahtumien järjestäminen	Oikeutettu etu
		Suostumus


rekisteröityminen tapahtumaan, erityisruokavalio, laskutustiedot		
<b>Asiakassuhteeseen ja sopimukseen liittyvät tiedot</b> kuten tiedot menneistä ja voimassaolevista sopimuksista ja toimeksiannoista, yhteydenpitoon liittyvät tiedot, laskutustiedot  <b>Palveluidemme toteuttamista varten tarvittavat tiedot</b> kuten asennuskohde (omakotitalo/kesämökki/autotalli), asennuksen ajankohta sekä latauslaitteita ja lisävarusteita koskevat tiedot	Sopimus- ja muiden lupaustemme täyttäminen, laskuttaminen	Sopimuksen täytäntöönpaneminen
	Asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpito	Oikeutettu etu
<b>Tiedot koskien teknistä yhteyttä ja käyttämäsi päätelaitetta sekä mobiilisovelluksen yhteydessä kerättävät asiakastiedot</b> kuten nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, IP-osoite, laite-ID tai muut tunnistetiedot sekä evästeet ja vastaavat teknologiat ja latausasemien asentamista ja seuraamista koskevat tiedot	Käyttäytymisen analysointi, profilointi, laskutus, tietojen seuranta teknistä tukea varten sekä tietojen laadun ja eheyden varmistaminen	Suostumus (sijaintitiedot ja evästeet)  Sopimuksen täytäntöönpano tai oikeutettu etu (mobiilisovelluksen kautta kerättävät tiedot ja ns. välttämättömät eväsetiedot)

#### 4 Mistä saamme tietoja?

Saamme tietoja ensisijaisesti seuraavista lähteistä: sinulta itseltäsi, väestörekisteristä, viranomaisilta, luottotietoyhtiöiltä, yhteystietopalvelujen tarjoajilta ja muilta vastaavilta luotettavilta tahoilta.

Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta saatujen tietojen perusteella sovellettavan lainsäädännön rajoissa. Tällainen tietojen päivittäminen suoritetaan manuaalisesti tai automaattisin keinoin.

#### 5 Kenelle luovutamme ja siirrämme tietoja sekä siirrämmekö tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Luovutamme tietoja tuotteidemme asentajille, jotka toimivat itsenäisinä rekisterinpitäjinä ja asentavat myymämme tuotteen asiakkaalle.  Lisäksi luovutamme tietoja taloyhtiöille asiakkaiden laskutusta varten.

Hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä lukuamme toimivia alihankkijoita. Olemme ulkoistaneet IT-hallinnan ulkopuoliselle palveluntarjoajalle, jonka hallinnoimalle ja suojaamalle palvelimelle henkilötietoja tallennetaan. Lisäksi olemme ulkoistaneet pysäköintiin liittyvät palvelut.

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## 6 Miten suojaamme tiedot ja miten pitkään niitä säilytämme?

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuuerein, salasanoiin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokantoihin ja niiden varmuuskopioihin pääsee käsiksi vain sellaiset henkilöt, joilla on siihen tehtäviensä puolesta oikeus.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Lähtökohtaisesti säilytämme henkilötietoja 5 vuotta asiakassuhteen alkamisesta. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

## 7 Mitkä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?

Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen, vanhentuneen, tarpeettoman tai lain vastaisen tiedon oikaisua tai poistamista. Mikäli sinulla on itselläsi pääsy tietoihisi, voit muokata tietojasi itse. Siltä osin kuin käsittely perustuu suostumukseen, sinulla on myös oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa sitä. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista tapahtuneen käsittelyn lainmukaisuuteen. Siltä osin kuin olet itse toimittanut asiakasrekisteriin tietoja, joita käsitellään automaattisesti antamasi suostumuksen tai toimeksiannon nojalla, sinulla on oikeus saada tällaiset tiedot itsellesi pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Sinulla on oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseesi kohdistuvia käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on oikeutettu etu. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyn perusteiden.

## 8 Kehen voit olla yhteydessä?

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilöille.