



Förenklad installationsprocess

Snabb installation, konfiguration och driftsättning



Introduktion till DEFA:s konfigurationslösning för laddanläggningar

Snabbguide! DEFA-installationen

För laddningsanläggningar med eRange-stationer



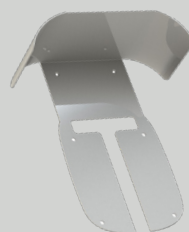
- 1 Skapa en användare i DEFA:s installationsportal om du inte redan har en

<https://www.defa.com/se/ev-charging/installportal-e-mobility/>
eller skanna QR-koden:



- 2 Beställ hårdvara till laddanläggningen

Beställ eRange-laddstationer, CLU:er och tillbehör till anläggningen.



- 3 Logga in på installationsportalen och skapa en ny anläggning

Logga in på installationsportalen på [defa.com](https://www.defa.com), gå till "Mina anläggningar" och där hittar du DEFA-anläggningskonfiguration. Klicka på "Ny anläggning". Fyll i nödvändig information i formuläret och skicka in. Vårt team kommer sedan att verifiera och förbereda konfigurationer för anläggningen.

Mina anläggningsbeställningar

Välkommen till vår lösning för konfiguration av anläggning. Här kan du skapa konfigurationer till nya anläggningar och skicka dem till oss för verifikation.

När din anläggning har verifierats kan du ladda ner färdiga konfigurationer direkt till varje CLU-enhet.

Klicka på «Ny anläggning» eller gå in i dina sparade anläggningar för att börja.

[+ Ny anläggning](#)

Filtrera på status

☒ Påbörjad	☒ Formulär som skickats till DEFA	☒ Verifierad och redo att laddas ner	☒ Klart
--	---	--	---

4

DEFA förbereder configurationen av anläggningen och skickar ett mejl med en länk till dina konfigurationer.

Den beställda maskinvaran skickas till din mottagaradress. Konfigurationen av systemet sker samtidigt som installationen av laddstationer och CLU:er (Cloud Link Unit). De medföljande CLU-enheterna är märkta med en QR-kod och ett serienummer som ska användas vid konfigurering av anläggningen. Mejl med en länk till konfigurationer måste vidarebefordras till elektrikern som installerar anläggningen.

Meddelande från DEFA: Anläggningens konfiguration har verifierats

Hej!

Din konfiguration för **DEFA** har nu verifierats av DEFA.

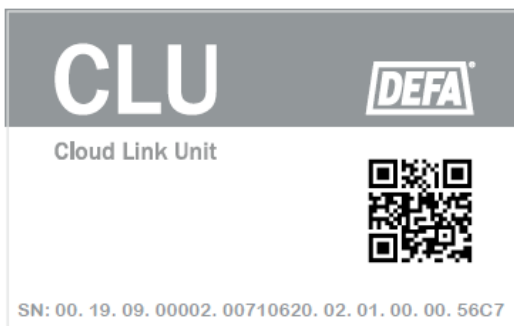
Genom att klicka på [länken](#) får du och dina montörer tillgång till färdiga konfigurationer för CLU-enheterna i anläggningen, samt instruktioner för hur detta ska genomföras. Vidarebefordra detta e-postmeddelande till dina montörer för att ge dem tillgång till sidan här.

När montören är ute vid anläggningen kan konfigurationerna för varje CLU-enhet laddas ned genom att QR-koden på enheten skannas eller ID-numret anges manuellt.

5

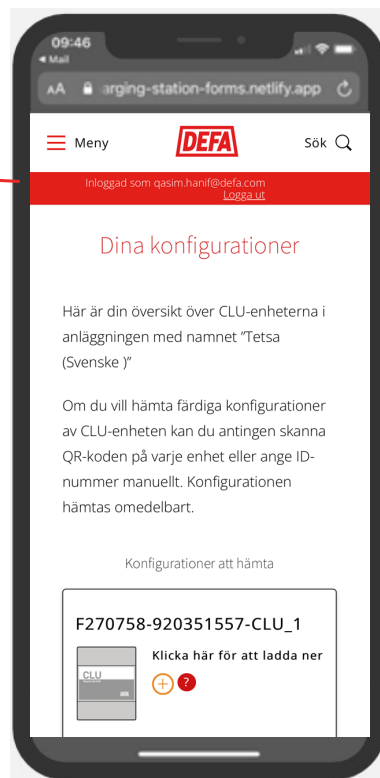
Ladda ned konfiguration till respektive CLU-enhet

Elektriker kan använda både smarttelefoner och surfplattor när de laddar ned konfigurationer. Det enklaste är att klicka på länken i mejlet. Då kommer man till sidan "Dina konfigurationer". Det finns en unik konfiguration för varje enhet. Elektrikern kan antingen skanna QR-koden på CLU eller ange serienumret manuellt. När alla konfigurationer är klara blir systemet "Slutfört". **VIKTIGT! Varje CLU måste vara online och ansluten till ström under processen.**



Status på konfigurationer:

- Tryck här för nedladdning
- Inget nätverk
- Laddar ner
- Avslutat



Kom ihåg att vidarebefordra mejl med en länk till sidan där konfigurationen är tillgänglig.



Chargepoint
XAXXY01

När varje CLU-enhet har konfigurerats genomsöker du QR-koden vid en av de laddningsstationer som är associerade med denna CLU för att registrera anläggningen i vår administrationslösning. När alla konfigurationer har slutförts kommer systemet att vara "slutfört".

6

Driftsättning av anläggningen och överlämnande till anläggningsägaren:

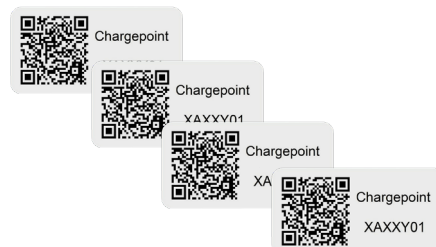
När konfigurationen har hämtats till respektive CLU kan systemet köras igång.

Om allt inte är som det ska kontrollerar du att alla CLU-enheter är anslutna till internet.

Statusen för varje CLU-enhet finns på landningssidan för nedladdning av konfigurationer. Där kan du bland annat se om internetanslutningen är nere. Testa laddstationerna med en elbil eller testladdare innan du instruerar anläggningsägaren.

Kom ihåg att fästa de medföljande etiketterna på respektive ladduttag. Etiketten anger ladduttagets unika namn. Detta ger anläggningsägaren och boende åtkomst till sina respektive ladduttag.

Kom ihåg att lämna en användarhandbok till varje boende.



7

CloudCharge – administrationssystem och åtkomstkontroll:

Systemet och tillhörande ladduttag görs tillgängliga i CloudCharge, DEFA:s bakomliggande system. Där kan anläggningsägaren ha koll på laddningssessioner, förbrukning, användarstatus och meddelas om något är fel med anläggningen.

Genom CloudCharge kan du också organisera direktfakturering av de boende om du inte vill göra detta själv.

De boende måste använda CloudCharge-appen för att komma åt sin laddningsstation. Med appen kan de starta och stoppa laddningen samt ha kontroll över sin förbrukning. Anslutningsinformation hittar du här:

<https://www.defa.com/se/ev-charging/anslut-erange-laddstation-till-cloudcharge/>
eller skanna QR-koden:



Ladda ned CloudCharge-appen utan kostnad från App Store eller Google Play

DEFA Support – vi är här för att hjälpa till.

- Vi projekterar och skräddarsyr anläggningen för dig
- Boka tid med DEFA:s tekniska team för hjälp vid start av anläggning

Fullständiga monteringsanvisningar finns i installationshandboken för CLU. Den levereras med produkten (CLU) eller kan hämtas på vår webbplats.

Kontakta oss på evsupport.se@defa.com

